

HANKALAN ASIAKKAAN TAPAAMINEN

- koulutusilta torstaina 27.9.07 klo 17.00 (-n. 21.00)
Verkahovissa

JHL:n Varsinais-Suomen toimistoalan ammatillinen verkosto järjestää toimistoalalle suunnatun koulutusillan.

Kouluttajana toimii työsuojelutarkastaja Merja Holtari-Leino Turun ja Porin työsuojelupiiristä.



Asiakaspalvelutyössä joudumme päivittäin tapaamaan kaikenlaisia ihmisiä. Kaikki heistä eivät ilmaannu luukullemme tai työhuoneeseemme suu naurussa sädehtien kuin Naantalin aurinko.

Mitä silloin tehdään? Miten käännetään tilanne positiiviseksi?? Pitäisikö asiakasta ryhtyä kutittelemaan vai poistua vähin äänin tuoilta ja kurkkia nurkan takaa, koska asiakas väsyä odottelemaan?



Ilmoittautumisista...



- mukaan mahtuu 30 nopeinta
- tilaisuus aloitetaan klo 17.00 ruokailulla (broilerwokkia) ja luento alkaa n. klo 17.30, luennon väliajalla juodaan kahvit
- sitovat ilmoittautumiset Mirja Vaarnalle ajalla 3.-21.9.07, mielellään s-postitse, osoitteeseen: mirja.vaarna@te-keskus.fi, mainitse viestissäsi myös yhdistyksesi numero
- koulutus on maksuton

Tervetuloa mukaan!